

Hotel Kumilla

Szállodai házirend

Tisztelt Vendégek!

Köszöntjük vendégeinket, jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk.

Szállodánk valamennyi munkatársa mindent megtesz a célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

Bejelentkezés

Bejelentkezéskor kötelező a személyi okmányok bemutatása (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél) ennek elmulasztása esetén nem áll módunkban szállást biztosítani.

A szobát 14 órától lehet elfoglalni díjmentesen. Korai érkezés esetén felár díjfizetés kerül felszámolásra.

Bejelentkezni hétköznap legkésőbb 21 óráig, hétvégén 18 óráig lehetséges.

Kijelentkezés

Távozás napján a vendégeknek 10 óráig kell a szobát elhagyni a csomagjaikkal. Későbbi távozás esetén felár díjfizetés kerül felszámolásra.

A távozáskor a számlát ki kell egyenlíteni és a szoba kulcsát le kell adnia a recepción.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Az utólag felmerült kár és ki nem egyenlített díj összegét a szálloda a vendégre terheli.

Látogatók

A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég esetleges látogatóit a szobában nem, kizárólag csak a szálloda földszinti közösségi helyiségeiben fogadhatja. A látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – a vendég felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A fenti tilalom ellenére a szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után portai/rack árat számol fel a szálloda.

Háziállat

A szállodába higiéniai okokból háziállat nem vihető be.

18 év alatti vendégek

A 18 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképese személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Szállodai eszközök és berendezések

A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési-, felszerelési tárgyai a szálloda területéről nem vihetők ki. Ennek megszegése esetén az eszköz új beszerzési ára számítható fel a jogsértő vendég részére. Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül szabálysértésnek, vagy bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szállodai szoba, közösségi helyiségek bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A szálloda bármely eszközének, berendezési-, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

Wi-fi

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor, a szobakulcs átvételével egy időben kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Biztonság

A szálloda udvarán- és recepcióján a vendégek és a szálloda vagyoni- és személybiztonsága érdekében kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan közvetít képet.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, és a szállodai dolgozók, valamint a helyszínen lévő tűzoltók utasításait követni.

Porral oltó tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatók. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

Dohányzás

A szobában dohányozni tilos! A dohányzás csak az erre kijelölt helyen és szobákban lehetséges!

Napi szobatakarítás

A szálloda naponta egyszer, 6:00-14:00 óra között takarítja a szobákat.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

A “Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 10:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

A vendég a keletkező hulladékot köteles az arra a célra kijelölt tárolóban gyűjteni, mind a szálloda épületében, mind annak udvarán.

Parkolás

A szálloda területén díjmentes a parkolás.

Rendellenes magatartás

A szálloda területén, időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját, vagy amely garázdaságnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Ha a vendég többszöri figyelmeztetés ellenére sem változtat a viselkedésén, úgy el kell hagynia a szállodát. Amennyiben ez nem történik meg, a szálloda rendőri intézkedést is elrendelhet.

A vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A szálloda kártérítési felelőssége

A szálloda a vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik.

A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha a vendég ezeket a szálloda értékmegőrzőjében helyezte el, melyet a recepción lehet igényelni.

A szálloda kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szállodai értékmegőrzőjében helyezze el.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azokat nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat.

Adatvédelem

A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

Egyéb tudnivalók

A Szállodai házirendben nem szabályozott egyéb tudnivalók megtalálhatók a Szállodai információs füzetben.

Szigetvár, 2025. január 01.

Bein Mihály
ügyvezető